

Les problèmes de jeu : des suggestions à l'intention des gestionnaires et des employeurs

Quand il s'agit de problèmes de jeu en milieu de travail, tout le monde est perdant. D'une part, ils réduisent l'aptitude de l'employé à participer à la réussite de l'entreprise. D'autre part, ils réduisent la rentabilité de l'entreprise en raison de la baisse de productivité, de la réduction de la qualité des produits, de la hausse d'absentéisme et de l'augmentation du coût des soins de santé qu'ils entraînent.

Si vous croyez que l'un de vos employés est aux prises avec des problèmes de jeu, voici ce que vous pouvez faire pour identifier le problème, exprimer vos préoccupations et vous assurer que l'employé obtienne l'aide dont il a besoin.

Comment identifier un employé aux prises avec un problème de jeu

Si la plupart des gens peuvent jouer ou parier sans problème, environ cinq pour cent des adultes développeront une dépendance au jeu. Les répercussions négatives d'un problème de jeu peuvent facilement avoir des conséquences en milieu de travail. Un joueur compulsif présente certaines caractéristiques qui vous permettront de le reconnaître :

- Il est souvent en retard au travail.
- Il quitte souvent le travail plus tôt que prévu.
- Il est trop distrait pour se concentrer sur son travail.
- Il place un nombre excessif d'appels téléphoniques ou il se cache pour le faire.
- Il organise des paris sportifs ou autres en milieu de travail.
- Il s'absente du travail sans explication.
- Il pige dans la caisse du personnel pour jouer ou couvrir ses dettes.
- Il emprunte souvent des sommes d'argent.
- Il se vante constamment de ses gains.
- Il se plaint plus que d'habitude de la somme de ses dettes.
- Il éprouve souvent des sautes d'humeur.
- Il utilise à outrance ses congés de maladie, surtout en demi-journées.
- Durant sa période de repas et après les heures de travail, il consacre de plus en plus de temps au jeu.
- Il laisse son rendement se détériorer et ne peut respecter des échéanciers.
- Sa personnalité se modifie; il devient irritable, cachottier, menteur.
- Il reçoit au travail et non à domicile ses relevés de compte de cartes de crédit et ses factures.
- Il falsifie sa note de frais.

Comment exprimer vos inquiétudes

Si vous soupçonnez la présence d'un problème de jeu chez un employé ou un collègue, ne tentez surtout pas de poser un diagnostic ou de lui donner des conseils. Adoptez plutôt l'attitude suivante :

- Soyez clair, ne portez pas de jugement et ne parlez que pour vous.
- Utilisez des observations associées à son travail.
- Soyez positif au sujet des normes habituelles de qualité dans son travail.
- Expliquez-lui que le problème vous touche, par exemple, vous devez assumer une surcharge de travail.
- Clarifiez votre position.
- Respectez les limites personnelles.
- Offrez de l'information sur les ressources dans le cas de problèmes de jeu et non pas des conseils personnels.
- Soyez prêt à affronter un déni ou une réaction hostile.

De l'aide pour l'employé aux prises avec un problème de jeu et pour votre entreprise

Les organisations devraient prendre des moyens proactifs de réduire les répercussions négatives des problèmes de jeu en milieu de travail, entre autres :

- Élaborer des énoncés de politique. La plupart des entreprises ont des politiques au sujet de la consommation de drogues et d'alcool. Le jeu compulsif devrait obtenir la même attention.
- Présenter une séance de sensibilisation qui aidera les employés et les employés à identifier et aider les joueurs compulsifs.
- Fournir du counseling financier aux employés aux prises avec de sérieuses difficultés financières.
- Surveiller les mouvements d'argent dans l'entreprise. Certains employés ont un accès direct à des sommes d'argent, tandis que certains postes facilitent les mouvements d'argent. Ces postes devraient être considérés comme présentant un risque élevé pour un joueur compulsif.
- Ayez une bonne connaissance des ressources locales de soutien et utilisez-les. Chaque province regroupe des organismes et des services offrant du counseling aux joueurs compulsifs. L'Internet facilite la recherche de ces ressources. Assurez-vous de conserver à portée de la main les coordonnées de ces services.

Bien que les problèmes de jeu puissent avoir des répercussions considérables sur le rendement de l'employé et sur l'ensemble de l'entreprise, il existe des ressources permettant de traiter ces situations. Pour obtenir des conseils supplémentaires sur la façon d'exprimer vos préoccupations et de demander un soutien professionnel, communiquez avec votre PAE.

Si vous souhaitez obtenir une aide spécialisée dans la résolution de situations délicates concernant un employé, communiquez avec Shepell-fgi pour vous renseigner sur notre service de consultation en gestion ou les séances de formation offertes par votre programme d'aide aux employés.

Composez le 1 866 833-7690